



# Com ajuda la intel·ligència artificial al CRM d'una empresa rural

## Jornada tècnica

Bell-lloc d'Urgell, dijous 16 de novembre de 2023

### Presentació

Les plataformes d'Intel·ligència Artificial i el CRM es poden integrar de forma que es pugui aprofitar tota la potència de la IA en la gestió de clients, oportunitats o accions en un CRM d'una empresa rural.

Actualment els sistemes de IA permeten integrar-se en diversos sistemes informàtics, com la ofimàtica o les pàgines web, i uns d'aquests sistemes són els CRM empresarials. El CRM ens permet accedir i gestionar tota la informació relativa als nostres clients o potencials, com les oportunitats de venda, activitats amb els clients, pressupostos, postvenda o campanyes de màrqueting, entre moltes coses més.

Amb la IA podem fer que moltes d'aquestes accions, especialment les que hem de automatitzar, es creïn de forma dinàmica i sense que nosaltres haguem d'intervenir, proposant actuacions amb els clients en funció de la seva activitat amb nosaltres.

### Lloc de realització

Incubadora d'Empreses  
C/ Joan Oró, 3  
Bell-lloc d'Urgell

### Inscripcions

A través de RuralCat: [Inscripcions](#)

Per a més informació:

Roger Bosch

Tel.: 973 560100

A/e: [roger@bell-lloc.cat](mailto:roger@bell-lloc.cat)

### Programa

19.00 h Presentació de la jornada

19.05 h **Com ajuda la Intel·ligència Artificial (IA) al CRM d'una empresa rural**  
Oscar Ortega. CEO BTACTIC, SCCL.

21.00 h Cloenda de la jornada

### Organització



Associació Leader  
de Ponent



Agenda  
Rural de  
Catalunya  
2030  
Agenda  
Rural

### Col·laboració



INCUBADORA D'EMPRESES  
D'INNOVACIÓ AGROMETAL·LÚRGICA  
BELL-LLOC D'URGELL  
[www.ida.cat](http://www.ida.cat)



Ajuntament de Bell-lloc d'Urgell